

JONATHAN DUARTE DA COSTA

84 9 9904-3539 – jddatsoc@gmail.com – Natal/RN

Objetivo: Desenvolvedor Frontend / Analista de E-commerce

SUMÁRIO EXECUTIVO

- Experiência Administrativa: Relatórios para Diretoria, Administração de E-Commerce, Equipes Multidisciplinares e Vendas.
- Treinamento e Gestão de equipe de mais de 300 pessoas em organizações como: ABIJCSUD e ROYAL PRESTIGE
- Ferramentas: Power BI, Excel, PPT, Word, OB Studio Canva, Inteligência Artificial, K.
- Bacharelado em Ciência da Computação (último período), Profissionalizante Engenheiro Frontend.
- Ferramentas e linguagem de desenvolvimento: VS Code, HTML, JavaScript, React, NextJS, Styled Components, Tailwind CSS.
- Línguas: Inglês (Intermediário); Espanhol (Básico); Português (nativo).
- Experiência Internacional em trabalho conjunto com Norte Americanos, Peruanos, Mexicanos, Argentinos e Bolivianos em SP.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Supervisor de E-commerce, BRAZZ BRAZZ PAPELARIA, Belém, PA, Brasil Mai 2024 – Jun 2025

- Otimizei processos de cadastro, atendimento e logística que resultaram no aumento de 66% no volume de pedidos mensais.
- Redesenhei toda a arquitetura do site, implementando um layout intuitivo e responsivo, com foco em conversão.
- Implementei conexão com Google Analytics, Tag Manager e ERP, trazendo total visibilidade sobre métricas e desempenho.
- Apliquei técnicas avançadas de SEO, resultando em um aumento no tráfego orgânico em 400%.
- Desenvolvi estratégias elevando o faturamento em 300% com projeção previsível de dobrar os números em 2025.
- Migrei a plataforma para Tray, realizando todas as configurações do site, da plataforma e da ferramenta de pagamento.

Supervisor de E-commerce, ATACADO DO LOJISTA, Natal, RN, Brasil Mai 2023 – Mar 2024

- Desenvolvi testes A/B para validar elementos de design, copywriting e call-to-action, gerando aumento no engajamento e nas taxas de conversão em 30%.
- Coordenei a integração do e-commerce VTEX com sistemas ERP, CRM, Marketplaces, novas plataformas de pagamento PIX.
- Acompanhei orçamentos das campanhas no Google Ads e Meta Ads, monitorando métricas como ROI, CAC e LTV.
- Gerenciei as equipes de Marketing, Desenvolvimento, Cadastro de Produtos e Atendimento.
- Otimizei o funil de conversão com melhorias no checkout, estratégias de recuperação de carrinho e otimização de SEO.
- Apresentei relatórios e dados no formato visível no Power BI.

Auxiliar de desenvolvimento (E-commerce), COMERCIAL MARANGUAPE, Natal, RN, Brasil Out 2022 - Mai 2023

- Desenvolvi novas funcionalidades para a plataforma VTEX IO, garantindo uma experiência de usuário mais fluida e eficiente.
- Implantei integrações com ERP e ferramentas de analytics, automatizando 80% dos processos manuais e reduzindo erros operacionais.
- Atuei na manutenção e otimização do código front-end (HTML, Bootstrap, CSS, JavaScript), melhorando a performance e responsividade do site.
- Implementei ajustes em layout e fluxos de navegação, resultando em uma melhoria na taxa de conversão em 15%.

Gerente de Vendas, Treinador Líder, ROYAL PRESTIGE, São Paulo, SP, Brasil Set 2014 - Fev 2020

- Liderei uma equipe de 50 colaboradores na região de Natal, Paraíba, Fortaleza, São Paulo, atingindo metas da diretoria e superando resultados em 300%.
- Realizei apresentações para mais de 80 associados em potencial por mês em diversas regiões.
- Desenvolvi técnicas avançadas de venda ao público em específico, inovei sob projeto e programa de indicações diretas.
- Contribuí diretamente no faturamento conjunto aproximado de U\$250 milhões/ano.

Assistente da Diretoria, ABIJCSUD*, Zona Leste de São Paulo, SP, Brasil Jun 2008 - Abr 2010

- Liderei uma equipe de 50 colaboradores na região de Natal, Paraíba, Fortaleza, São Paulo, atingindo metas da diretoria e superando resultados em 300%.
- Realizei apresentações para mais de 80 associados em potencial por mês em diversas regiões.
- Desenvolvi técnicas avançadas de venda ao público em específico, inovei sob projeto e programa de indicações diretas.
- Contribuí diretamente no faturamento conjunto aproximado de U\$250 milhões/ano.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência da Computação, UNP – UNIVERSIDADE POTIGUAR, Natal, RN, Brasil (7º Semestre)	Dez 2025
Língua Estrangeira - Curso de Inglês, OPEN ENGLISH, São Paulo, SP, Brasil (1 ano)	Dez 2025
Técnico em Engenheiro Frontend, EBAC, São Paulo, SP, Brasil (2 anos)	Mai 2024
Inteligência Artificial, EBAC, São Paulo, SP, Brasil (1 mês)	Mai 2024
Desenvolvedor Frontend - Curso de programação, ORIGAMID, São Paulo, SP, Brasil (2 anos)	Abr 2022
Inteligência Emocional - Método CIS, FEBRACIS, Fortaleza, CE, Brasil (1 mês)	Jun 2017

TRABALHO VOLUNTÁRIO E INTERESSES

LDS - Organização mundial de apoio à família e ao indivíduo

- Coordenador de trabalho comunitário no programa “Mãos Que Ajudam” www.maosqueajudam.org.br
- Supervisão de eventos recreativos, esportivos e culturais de pessoas para mais de 50 pessoas.
- Facilitador de cursos de desenvolvimento de pessoas nas áreas de educação, empregos, negócios e finanças pessoais.
- Talentos: Coralista; Escoteiro; Campeão de Futebol (Estadual).

Portfólio - Projetos desenvolvidos, educacionais e profissionais

- “Projetos em Destaque” - [meu portfólio](#)